

Politika privatnosti i kolačići

OPĆE ČINJENICE

U tvrtki PIA Informacijski sistemi in storitve, d.o.o. poštujemo vašu privatnost. Zaštita osobnih podataka koje nam povjeravate naš je prioritet jer želimo da se osjećate sigurno kada posjećujete naše internetske stranice.

Važno nam je da ste u potpunosti informirani o načinu na koji se vaši osobni podaci prikupljaju, obrađuju i koriste.

U ovoj izjavi objašnjavamo koje vaše osobne podatke prikupljamo, kako ih obrađujemo i u koje svrhe.

Što se tiče zaštite osobnih podataka, naša tvrtka donijela je Pravilnik o zaštiti osobnih podataka i poslovne tajne. Redovito provodimo obuku zaposlenika u predmetnom području i imamo uspostavljene protokole za kontrolu ponašanja naših zaposlenika i ugovornih partnera. Svaki zaposlenik također potpisuje Izjavu o zaštiti osobnih podataka i poslovne tajne te materijalnoj i kaznenoj odgovornosti s tim u vezi. Sa svim vanjskim pružateljima usluga koji u svom radu pristupaju osobnim podacima i poslovnim tajnama naših naručitelja ili njihovih korisnika sklopili smo Ugovore o obradi osobnih podataka.

PREDMET IZJAVE

Ova se izjava odnosi na **internetske stranice i aplikacije** koje su dio usluga ili proizvoda tvrtke PIA.

Uključene su: internetske stranice www.pia.si i www.odos.si te mobilna aplikacija ODOS+, koje su vlasništvo naše tvrtke.

Izjava je vezana i uz račune PIA d.o.o. na društvenim mrežama LinkedIn, Facebook i Instagram.

Obavještavamo vas da ćemo vaše podatke, kojima pristupamo korištenjem naših internetskih stranica ili računa na društvenim mrežama, pažljivo čuvati i koristiti isključivo u sljedeće svrhe i samo u skladu s vašim pristankom:

- analiziranje posjeta našoj internetskoj stranici
- posredovanje u željenim informacijama i ponudama
- predstavljanje proizvoda i usluga.

Ove podatke nećemo proslijediti trećim stranama bez vašeg pristanka.

Ako ste korisnik aplikacije ODOS+, obavještavamo vas da korištenjem aplikacije ODOS+ ne prikupljamo nikakve osobne podatke korisnika aplikacije niti podatke o uređajima na kojima je aplikacija ODOS+ instalirana.

VLASNIŠTVO NAD INTERNETSKIM STRANICAMA I APLIKACIJAMA TE ULOGA VODITELJA I IZVRŠITELJA OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Vlasnik internetskih stranica www.pia.si i www.odos.si te aplikacije **ODOS+** jest tvrtka **PIA Informacijski sistemi in storitve, d.o.o.**, Prešernova cesta 9b, Velenje, matični broj 5511640000, koja je **voditelj obrade osobnih podataka** prikupljenih putem ovih kanala.

Internetske stranice www.pia.si i www.odos.si implementira i održava ugovorna agencija, MIGHTY KRULZ AGENCIJA d.o.o., Štihova ulica 13, Ljubljana, s kojom imamo sklopljen Ugovor o poslovnoj suradnji koji također uključuje izradu i održavanje internetskih stranica. Slijedom navedenog, s navedenom agencijom sklopili smo Ugovor o obradi osobnih podataka, kojim se implementator odn. izvođač obvezuje poštivati našu predmetnu Izjavu o privatnosti i Pravila o zaštiti osobnih podataka te postupati u skladu s njima.

Aplikaciju ODOS+ implementira i njome upravlja PIA Informacijski sistemi in storitve, d.o.o., Prešernova cesta 9b, Velenje, registarski broj 5511640000. Aplikacija ODOS+ ne prikuplja osobne podatke korisnika niti podatke o uređajima na kojima je instalirana.

NAČIN PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

Pojedinci mogu biti povezani s mrežnim identifikatorima koje pružaju njihovi uređaji, aplikacije, alati i protokoli. To su: adrese internetskog protokola (u daljnjem tekstu: IP adrese) i identifikatori kolačića. Pojedinci također mogu biti povezani s drugim identifikatorima, kao što su radiofrekvencijske identifikacijske oznake. To može ostaviti tragove koji se, posebno u kombinaciji s jedinstvenim identifikatorima i drugim informacijama koje primaju serveri, mogu koristiti za profiliranje i identifikaciju pojedinaca.

IP adrese bilježe se u logovima servera prilikom korištenja internetskih stranica, između ostalog, čime se sprječavaju napadi na server.

Analitički alati na internetskim stranicama (www.pia.si i www.odos.si) odmah u startu bilježe vašu IP adresu u skraćenom obliku, s anonimiziranim zadnjim oktetom IP adrese te ih koriste isključivo u takvom anonimiziranom obliku .

Budući da su prikupljeni podaci o IP adresi vašeg uređaja anonimizirani na opisani način, ne raspoložemo osobnim podacima o IP adresi koji bi mogli identificirati vaš uređaj. To znači da su prava navedena u poglavlju VAŠA PRAVA relevantna za vas samo u vrlo ograničenoj mjeri.

U slučaju Google Analyticsa obrada IP adrese odvija se na njihovoj strani u skladu s Googleovom politikom privatnosti i postavkama preglednika na vašem računalu.

VAŠA PRAVA

Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) postavlja jedinstvena pravila za zaštitu osobnih podataka u EU-u. Mijenja se odnos između pružatelja usluga i korisnika te uvodi popis prava pojedinca na koje se podaci odnose.

Važna prava pojedinca uključuju sljedeće:

a) Pravo pojedinca na pristup svim svojim osobnim podacima i dužnost informiranja pojedinca koje podatke o njemu prikupljamo (Odjeljak 2., Članak 15.)

Na vaš zahtjev imate pravo dobiti informacije o vlastitim osobnim podacima koje prikupljamo i obrađujemo, u mjeri definiranoj u članku 15. GDPR-a. Zahtjev možete poslati e-poštom na dpo@pia.si.

b) Pravo na ispravak osobnih podataka pojedinca (Odjeljak 3., Članak 16.)

Imate pravo zahtijevati da uklonimo sve netočne osobne podatke o vama bez nepotrebnog odgađanja. U tu svrhu obratite nam se e-poštom na dpo@pia.si.

c) Pravo na brisanje odnosno „pravo na zaborav“ (Odjeljak 3., članak 17.)

Ako se primjenjuju pravne osnove definirane u članku 17. GDPR-a, imate pravo na trenutačno brisanje („pravo na zaborav“) vaših osobnih podataka. Pravni razlozi uključuju sljedeće: osobni podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe obrade; pri povlačenju privole kada ne postoje druge zakonske osnove za obradu; nositelj podataka prigovara obradi (i ne postoje druge pravne osnove za obradu – nije primjenjivo na prigovore na izravno oglašavanje). Ako želite ostvariti navedeno pravo, molimo vas da nas o tome obavijestite e-poštom na dpo@pia.si.

d) Pravo na nesmetani prijenos podataka trećoj strani ili organizaciji (Odjeljak 3., Članak 20.)

Imate pravo na prenosivost podataka kako je definirano u članku 20. GDPR-a. To znači da imate pravo primiti svoje osobne podatke koje ste nam dostavili u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu, a istovremeno imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade, npr. davatelju usluga. Preduvjet je da se obrada temelji na privoli ili ugovoru i da se provodi pomoću automatiziranih sredstava. Ako želite ostvariti navedeno pravo, molimo vas da nas o tome obavijestite putem e-poštom na dpo@pia.si.

e) Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka i pravo na prigovor (Odjeljak 3., Članci 18. i 21.)

Ako su ispunjeni kriteriji definirani u članku 18. GDPR-a, imate pravo ograničiti obradu, prema odredbama gore navedenog članka GDPR-a. U skladu s ovim člankom može se zatražiti ograničenje obrade, posebno ako je obrada nezakonita i pojedinac se usprotivio obradi u skladu s člankom 21. (stavkom 1.) GDPR-a, sve dok

ne postane jasno je li naš legitimni interes veći od interesa nositelja podataka. Ako želite ostvariti navedeno pravo, obratite se na donju kontakt adresu.

Imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor, sukladno članku 21. GDPR-a, na obradu vaših osobnih podataka na temelju članka 6. (stavak 1.) GDPR-a, iz razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju. Spriječit ćemo obradu vaših osobnih podataka osim ako ne možemo dokazati uvjerljive legitimne osnove za obradu koji nadjačavaju vaše interese, prava i slobode ili ako je obrada važna za uspostavljanje, ostvarivanje i obranu pravnih zahtjeva. Ako želite ostvariti gore navedeno pravo, molimo vas da nas o tome obavijestite e-poštom na dpo@pia.si.

f) Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu

Ako smatrate da je obrada Vaših osobnih podataka s naše strane bila nezakonita i nedopuštena, imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu nadležnom za nas. To tijelo možete kontaktirati na:

Republika Slovenija, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana

Tel.: +386 (1) 230 97 30

Fax: +386 (1) 230 97 78

Email: gp.ip@ip-rs.si

KOLAČIĆI

Naša internetska stranica može postaviti takozvani "kolačić" u preglednik vašeg računala.

Kolačići su **male tekstualne datoteke** koje mogu sadržavati podatke pomoću kojih se može utvrditi koliko puta pojedinac posjećuje našu stranicu i što ga tijekom tih posjeta zanima. Oni su temeljni za pružanje online usluga prilagođenih korisnicima. Kolačići nam omogućuju, između ostalog, da spremimo vaše odabrane opcije i postavke, spriječimo prijevaru i analiziramo učinkovitost naših internetskih stranica i online usluga.

Sami kolačići **ne sadrže nikakve podatke koji bi omogućili identifikaciju pojedinca**, ali ako nam sami dostavite te podatke, primjerice prilikom ispunjavanja kontakt obrasca, oni se mogu povezati s podacima pohranjenim u kolačiću.

Uvijek imate mogućnost **prihvatiti** ili **odbiti** kolačiće. Kolačiće možete kontrolirati pomoću raznih alata, uključujući kontrole preglednika koje vam omogućuju blokiranje i brisanje kolačića. Većina internetskih preglednika automatski prihvaća kolačiće, što možete promijeniti u postavkama tako da vaše računalo odbija kolačiće ili da dobijete upozorenje prije spremanja kolačića.

INTERNETSKA STRANICA www.pia.si KORISTI SLJEDEĆE KOLAČIĆE

Ime	Servis	Valjanost	Opis
pys_session_limit	pia.si	1 sat	Dodatak Pixelyoursite uzima u obzir vaš izbor analitike praćenja na web-mjestu.
pys_start_session,	pia.si	7 dana	Dodatak PixelYourSite postavlja ovaj kolačić za upravljanje analitičkim uslugama. Svi su podaci pohranjeni u skladu s vašom potvrdom, odnosno dopuštenjem vezanim za kolačiće.
pys_first_visit	pia.si	7 dana	Dodatak PixelYourSite postavlja ovaj kolačić za upravljanje analitičkim uslugama. Svi su podaci pohranjeni u skladu s vašom potvrdom, odnosno dopuštenjem vezanim za kolačiće.
pysTrafficSource	pia.si	7 dana	Dodatak PixelYourSite postavlja ovaj kolačić za upravljanje analitičkim uslugama. Svi su podaci pohranjeni u skladu s vašom potvrdom, odnosno dopuštenjem vezanim za kolačiće.
pys_landing_page	pia.si	7 dana	Dodatak PixelYourSite postavlja ovaj kolačić za upravljanje analitičkim uslugama. Svi su podaci pohranjeni u skladu s vašom potvrdom, odnosno dopuštenjem vezanim za kolačiće.
last_pysTrafficSource	pia.si	7 dana	Dodatak PixelYourSite postavlja ovaj kolačić za upravljanje analitičkim uslugama. Svi su podaci pohranjeni u skladu s vašom potvrdom, odnosno dopuštenjem vezanim za kolačiće.
last_pys_landing_page	pia.si	7 dana	Dodatak PixelYourSite postavlja ovaj kolačić za

			upravljanje analitičkim uslugama. Svi su podaci pohranjeni u skladu s vašom potvrdom, odnosno dopuštenjem vezanim za kolačiće.
elementor	pia.si	Ovaj se kolačić ne pohranjuje u pregledniku i ne pohranjuje niti analizira podatke o posjetitelju.	Ovaj kolačić koristi teme internetske stranice WordPress. Omogućuje implementaciju ili promjenu sadržaja internetske stranice u stvarnom vremenu.
_gat_gtag_UA_237604685_1	pia.si	1 minuta	Internetska stranica koristi ovaj kolačić za razlikovanje jedinstvenih korisnika.
_gid	pia.si	1 dan	Kolačić _gid, koji instalira Google Analytics, pohranjuje informacije o tome kako posjetitelji koriste internetsku stranicu i istovremeno stvara analitičko izvješće o radu internetske stranice.
_fbp	pia.si	3 mjeseca	Facebook postavlja ovaj kolačić za prikazivanje oglasa na Facebooku ili Instagramu.
_hjAbsoluteSessionInProgress	pia.si	30 min	Hotjar postavlja ovaj kolačić da otkrije korisnikovu prvu sesiju gledanja stranice.
_hjIncludedInPageviewSample	pia.si	2 minute	Hotjar postavlja ovaj kolačić da zna je li korisnik uključen u uzorkovanje podataka, što je određeno ograničenjem prikaza stranica internetske stranice.
_hjFirstSeen	pia.si	30 min	Hotjar postavlja ovaj kolačić da identificira prvu sesiju novog korisnika. Pohranjuje vrijednost <i>true/false</i> , koja pokazuje je li Hotjar prvi put vidio tog korisnika.

_ga	pia.si	2 godine	Kolačić _ga, koji instalira Google Analytics, izračunava podatke o posjetiteljima, sesijama i reklamnim kampanjama te prati korištenje internetske stranice za analitičko izvješće internetske stranice. Kolačić anonimno pohranjuje podatke i dodjeljuje nasumično generirani broj za identifikaciju jedinstvenih posjetitelja.
__cf_bm	vimeo.com	30 min	Vimeo treba ovaj kolačić za rad sustava koji blokira robote i potencijalne upade u sustav.
vuid	vimeo.com	2 godine	Vimeo koristi ovaj kolačić za uspostavljanje veze između internetske stranice pia.si i odos.si i Vimeoova servera u Europi.

INTERNETSKA STRANICA KORISTI SLJEDEĆE KOLAČIĆE

Ime	Servis	Valjanost	Opis
pys_session_limit	odos.si	1 sat	Dodatak Pixelyoursite uzima u obzir vaš izbor analitike praćenja na <i>web</i> -mjestu.
pys_start_session,	odos.si	7 dana	Dodatak PixelYourSite postavlja ovaj kolačić za upravljanje analitičkim uslugama. Svi su podaci pohranjeni u skladu s vašom potvrdom, odnosno dopuštenjem vezanim za kolačiće.
pys_first_visit	odos.si	7 dana	Dodatak PixelYourSite postavlja ovaj kolačić za upravljanje analitičkim uslugama. Svi su podaci

			pohranjeni u skladu s vašom potvrdom, odnosno dopuštenjem vezanim za kolačiće.
pysTrafficSource	odos.si	7 dana	Dodatak PixelYourSite postavlja ovaj kolačić za upravljanje analitičkim uslugama. Svi su podaci pohranjeni u skladu s vašom potvrdom, odnosno dopuštenjem vezanim za kolačiće.
pys_landing_page	odos.si	7 dana	Dodatak PixelYourSite postavlja ovaj kolačić za upravljanje analitičkim uslugama. Svi su podaci pohranjeni u skladu s vašom potvrdom, odnosno dopuštenjem vezanim za kolačiće.
last_pysTrafficSource	odos.si	7 dana	Dodatak PixelYourSite postavlja ovaj kolačić za upravljanje analitičkim uslugama. Svi su podaci pohranjeni u skladu s vašom potvrdom, odnosno dopuštenjem vezanim za kolačiće.
last_pys_landing_page	odos.si	7 dana	Dodatak PixelYourSite postavlja ovaj kolačić za upravljanje analitičkim uslugama. Svi su podaci pohranjeni u skladu s vašom potvrdom, odnosno dopuštenjem vezanim za kolačiće.
elementor	odos.si	Ovaj se kolačić ne pohranjuje u pregledniku i ne pohranjuje niti analizira informacije o posjetitelju.	Ovaj kolačić koristi WordPress teme internetske stranice. Omogućuje nam implementaciju ili promjenu sadržaja internetske stranice u stvarnom vremenu.
_gat_gtag_UA_237604685_1	odos.si	1 minuta	Internetska stranica koristi ovaj kolačić za razlikovanje jedinstvenih korisnika.

_gid	odos.si	1 dan	Kolačić _gid, koji instalira Google Analytics, pohranjuje informacije o tome kako posjetitelji koriste internetsku stranicu i istovremeno stvara analitičko izvješće o radu internetske stranice.
_fbp	odos.si	3 mjeseca	Facebook postavlja ovaj kolačić za prikazivanje oglasa na Facebooku ili Instagramu.
_hjAbsoluteSessionInProgress	odos.si	30 min	Hotjar postavlja ovaj kolačić da otkrije korisnikovu prvu sesiju gledanja stranice.
_hjIncludedInPageviewSample	odos.si	2 minute	Hotjar postavlja ovaj kolačić da zna je li korisnik uključen u uzorkovanje podataka, što je određeno ograničenjem prikaza stranica internetske stranice.
_hjFirstSeen	odos.si	30 min	Hotjar postavlja ovaj kolačić da identificira prvu sesiju novog korisnika. Pohranjuje vrijednost <i>true/false</i> , koja pokazuje je li Hotjar prvi put vidio tog korisnika.
_ga	odos.si	2 godine	Kolačić _ga, koji instalira Google Analytics, izračunava podatke o posjetiteljima, sesijama i reklamnim kampanjama te prati korištenje internetske stranice za analitičko izvješće internetske stranice. Kolačić anonimno pohranjuje podatke i dodjeljuje nasumično generirani broj za identifikaciju jedinstvenih posjetitelja.
__cf_bm	.vimeo.com	30 min	Vimeo treba ovaj kolačić za rad sustava koji blokira

			robote i potencijalne upade u sustav.
vuid	.vimeo.com	2 godine	Vimeo koristi ovaj kolačić za uspostavljanje veze između internetske stranice pia.si i odos.si i Vimeova servera u Europi.

DRUŠTVENE MREŽE KORISTE SLJEDEĆE KOLAČIĆE

Ime	Servis	Valjanost	Opis
UserMatchHistory	linkedin.com/	1 mjesec	LinkedIn postavlja ovaj kolačić za sinkronizaciju s oglašavanjem LinkedInovih oglasa.
AnalyticsSyncHistory	linkedin.com/	1 mjesec	LinkedIn postavlja ovaj kolačić za pohranu informacija o vremenu sinkronizacije s kolačićem lms_analytics.
bcookie	linkedin.com/	1 godina	LinkedIn postavlja ovaj kolačić pomoću gumba LinkedIn za dijeljenje i oglašavanje oznaka, da prepozna ID vašeg preglednika.
lidc	linkedin.com/	1 dan	LinkedIn postavlja kolačić lidc kako bi olakšao odabir podatkovnog centra.
li_gc	linkedin.com/	5 mjeseci i 27 dana	LinkedIn koristi ovaj kolačić za pohranjivanje pristanka posjetitelja o korištenju kolačića u nebitne svrhe.
bscookie	linkedin.com/	1 godina	LinkedIn postavlja ovaj kolačić za pohranu radnji poduzetih na internetskoj stranici.
ln_or	linkedin.com/	1 dan	LinkedIn postavlja ovaj kolačić za bilježenje

			statističkih podataka o ponašanju korisnika na internetskoj stranici za internu analitiku.
_fbp	pia.si	3 mjeseca	Facebook postavlja ovaj kolačić za prikazivanje oglasa na Facebooku ili Instagramu.
_fbp	odos.si	3 mjeseca	Facebook postavlja ovaj kolačić za prikazivanje oglasa na Facebooku ili Instagramu.

KAKO UPRAVLJAMO OSOBNIM PODACIMA?

Tvrtka PIA d.o.o. podatke prikupljene na opisane načine koristit će isključivo u sljedeće svrhe, uz vaš pristanak:

- analiziranje posjećenosti naše internetske stranice
- posredovanje u željenim informacijama i ponudama
- predstavljanje proizvoda i usluga.

OSOBNI PODACI KOJE PRIKUPLJAMO

Tvrtka PIA d.o.o. prikuplja podatke kako bismo vam osigurali najbolje iskustvo s našim internetskim stranicama i proizvodima:

- IP adresa (skraćeni/anonimizirani zadnji oktet IP adrese)
 - Država
 - Regija
- Preglednik
 - Operativni sustav
 - Dodaci za preglednik
 - Razlučivost zaslona
 - Vrsta uređaja (stolno računalo, prijenosno računalo, tablet, mobilni uređaj...)
- Posjećene stranice
 - Vrijeme generiranja stranice
 - Vrijeme provedeno na stranici
 - Prijelaz na druge stranice

OVLAŠTENA OSOBA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

U našoj tvrtki svjesni smo važnosti zaštite osobnih podataka i ona nam je prioritet. Zbog toga smo imenovali ovlaštenu osobu za zaštitu osobnih podataka, čime smo osigurali još višu razinu zaštite podataka. Ako imate pitanja, obratite nam se e-poštom na dpo@pia.si.

PREPOZNAVANJE I PROGON ZLOUPORABE

Kako bismo identificirali i procesuirali zlouporabu, pohranit ćemo sve podatke, posebice vašu IP adresu (s anonimiziranim zadnjim oktetom), na razdoblje od najviše 14 dana. Pravni temelj za tu obradu jest članak 6. (stavak 1.) GDPR-a.

Naš legitimni interes za pohranjivanje vaših podataka u razdoblju od 14 dana jest radi osiguravanja rada naše internetske stranice i transakcija izvršenih preko internetske stranice, kako biste izbjegli kibernetičke napade i slične zlonamjerne radnje. Kada je to prikladno, možemo upotrijebiti anonimne informacije kako bismo prilagodili dizajn svoje internetske stranice potrebama svojih korisnika i osigurali odgovarajuće sigurnosne popravke.

BRISANJE OSOBNIH PODATAKA

Regionalni propisi definiraju razdoblja i obveze čuvanja podataka. Na kraju tih razdoblja pojedinačni podaci rutinski će se izbrisati. Podaci za koje navedena razdoblja pohrane i obveze koji više ne vrijede bit će izbrisani ili anonimizirani čim se ispune svrhe definirane u ovoj Izjavi o privatnosti.

KONTAKT - PODACI VODITELJA

PIA Informacijski sistemi in storitve, d.o.o., Prešernova 9 b, 3320 Velenje, porezni broj: 98879367, matični broj: 5511640000.

Direktorica Saša Kovač

Valjanost Izjave o privatnosti: 1. 1. 2023.